



ClientScan

SCK CEN Academy for Nuclear Science and Technology

Auditor: Katrien Seynaeve

Datum: 25-05-2022



*CertUp nv - Ninoofsesteenweg 1078 bus 2 - 1080 Brussel, Tel. +32 (0)2 412 04 00
Informatie over Qfor: <http://www.Qfor.org>*



1. Voorstelling van de organisatie

Datum van certificatie: 27-06-2019

Officiële naam van de organisatie	Studiecentrum voor Kernenergie/Centre d'Etude de l'Energie Nucléaire
Maatschappelijke zetel	Studiecentrum voor Kernenergie/Centre d'Etude de l'Energie Nucléaire Stichting van Openbaar Nut - 0406.568.867 Herrmann Debrouxlaan 40 1160 Brussel - België
Adres	SCK CEN Academy for Nuclear Science and Technology Boeretang 200 2400 Mol - België
Telefoonnummer	+ 32 14 33 88 57
E-mailadres	academy@sckcen.be
Website	academy.sckcen.be
Startjaar van de doorgelichte activiteiten	2012
Huidige juridische vorm	Stichting van Openbaar Nut - 1952
Naam van de directeur, functie	Dhr. Eric van Walle - Director General
Contactpersoon, functie	Mevr. Michèle Coeck - Director SCK CEN Academy
Datum van de laatste dag van de audit	25-05-2022
Auditverantwoordelijke	Michèle Coeck
Erkend door	ISO9001 en ISO17025 voor de werking van de laboratoria
Ondernemingsnummer	0406.568.867
Vestiging(en)	2400 Mol - België 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve - België

Activiteiten

2. SCK-CEN

2.1. LEARNING

2.1.1 SYNTHESE KLANTENONDERZOEK¹

De synthese is gebaseerd op de antwoorden van een steekproef genomen door de auditor onder alle opdrachtgevers van learningactiviteiten gedurende de periode van 01-04-2021 tot en met 31-03-2022.

Aantal klanten door CertUp geselecteerd en ondervraagd:9.

Periode van het klantenonderzoek: van 06-05-2022 tot en met 18-05-2022.

Gedurende de audit heeft de auditor via een steekproefsgewijze controle de volledigheid van de klantenlijst op basis waarvan het klantenonderzoek werd uitgevoerd, gevalideerd.

Uit de contacten met de klanten aangaande de trainingsactiviteiten, kan de auditor vaststellen dat alle ondervraagde klanten tevreden tot zeer tevreden zijn over de organisatie en dienstverlening van de SCK-CEN Academy De organisatie en haar trainingsactiviteiten beantwoorden aan de criteria van de norm Qfor ClientScan.

Resultaten Learning

Scores	nvt	1	2	3	4	5	6	7	Gemiddelde
Algemene beoordeling	-	-	-	-	-	2	5	2	6,00/7
Voortraject	-	-	-	-	-	7	2	-	5,22/7
Uitvoering	-	-	-	-	-	2	6	1	5,89/7
Projectmanagement	-	-	-	-	2	4	3	-	5,11/7
Rapportering & Tools	-	-	-	-	1	5	3	-	5,22/7
Trainers / consultants	-	-	-	-	-	1	7	1	6,00/7
Natraject	-	-	-	-	-	7	2	-	5,22/7
Relatiemanagement	2	-	-	-	-	5	2	-	5,29/7
Administratie & Logistiek	-	-	-	-	1	3	4	1	5,56/7
Prijs-kwaliteitverhouding	-	-	-	-	2	4	1	2	5,33/7

Legende

Vaststellingen hebben uitgewezen dat de organisatie hier:

- zeer zwak in is
- zwak in is
- noch goed, noch slecht in is
- goed in is, mits een aantal bemerkingen
- goed in is, zonder bemerking of heel goed met bemerking
- heel goed in is, zonder bemerking of enthousiast met bemerking
- zo goed in is, dat het alle verwachtingen overtreft
- niet van toepassing

Percentage tevreden klanten: 100%

Percentage ondervraagde klanten waarvan de tevredenheid minimaal 4/7 is.

Het bovenvermelde percentage is vergelijkbaar met het percentage van de versie 3 van Qfor.

De hieronder vermelde percentages stemmen overeen met de versie 4 van Qfor en bestaan niet in de versie 3. Een vergelijking is niet mogelijk.

Globale tevredenheid: 80%

Gewogen gemiddelde dat de globale tevredenheid uitdrukt.

Homogeniteitsgraad: 85%

Graad van cohesie van de resultaten van de individuele klanten met de globale tevredenheid

Qfor Score berekend op 25/06/2019 : 74%

Score berekend door de Certificatiecommissie op basis van meettype, calibrage en type diensten.

¹Dit klantenonderzoek maakt deel uit van een Qfor audit waarvan het auditrapport kan worden opgevraagd bij CertUp of de organisatie zelf.

2.1.2. SAMENVATTING EN CITATEN PER ASPECT

Voortraject

In de telefonische interviews werden vijf in company klanten en vier deelnemers aan open opleidingen bevroegd, waarvan één student die deelnam aan een academische opleiding. Alle in company-klanten geven aan dat er voorafgaand aan de opleiding een overleg was met SCK om de noden van de organisatie af te stemmen, gevolgd door een heldere offerte. Deelnemers aan open opleidingen schrijven zich in via de website. Ze vinden dat ze daar duidelijke en volledige informatie vinden over zowel de inhoud als de aanpak van de opleidingen.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "We werken al ettelijke jaren samen met SCK, ik denk dat het nu al twaalf jaar is. We zijn oorspronkelijk met hen in aanraking gekomen in kader van adviesverlening voor dosimetrie, voor iedereen die in aanraking komt met ioniserende straling. De opleiding is noodzakelijk voor iedereen die werkt met de meetapparatuur. Er is steeds een helder en duidelijke jaarofferte, we weten daarmee perfect waar we aan toe zijn."
- "Voor ons was het de eerste keer dat we samenwerkten met SCK. We proberen jaarlijks te variëren qua opleidingsverstrekkers, en hebben vooral gezocht op internet wie trainingen specifiek rond stralingsbescherming in het aanbod heeft. Deze opleiding is verplicht voor al wie met bepaalde toestellen in aanraking komt. Zo zijn we bij SCK uitgekomen. Ze hebben, op basis van digitaal overleg, een duidelijke offerte opgesteld."
- "We werken al sinds 2018 samen met SCK, het contact is gelegd door de toenmalige leidinggevende vanuit de wens om interne stralingsdeskundigen permanent bij te scholen. We hebben voor onze mensen de opleiding aangevraagd bij SCK en een snelle respons gekregen. Na overleg hebben ze een duidelijke offerte bezorgd."
- "Ik volg regelmatig opleidingen bij SCK, dit is ook verplicht in kader van mijn job. Op hun website vind je duidelijke informatie over hun aanbod en je kan je via deze weg ook op een vlotte manier inschrijven."
- "De module die ik volgde kadert in mijn opleiding industrieel ingenieur. Daarbinnen worden er enkele proffen vanuit het SCK ingeschakeld voor bepaalde vakken. "

Uitvoering

De gevolgde opleidingen die aan bod kwamen in de bevraging gingen doorgaans over opleidingen die hoofdzakelijk theoretisch van opbouw waren. Toch geven alle bevroegde organisaties en deelnemers aan dat er een sterke gerichtheid is op de praktijk, door de inbreng van voorbeelden en cases. Over de interactie tijdens de training waren allen tevreden, ook al werd ze on line georganiseerd. De meeste deelnemers beklemtonen dat de inhoud interessant was en ze veel aan de opleiding hebben gehad. Voor de meesten was de materie nieuw, voor een aantal was het een opfrissing. Doorgaans kadert de opleiding in een verplichte cyclus. Eén deelnemer vond dat niet alle sessies voor hem even van toepassing waren voor zijn job. Allen geven aan dat de training aan hun verwachtingen beantwoord.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "De opleiding bestond uit een mix van theorie en praktijk waarbij een gedeelte door docenten van de universiteit werd gegeven en een gedeelte door praktijkmensen. Daardoor was er een mooi evenwicht tussen beide aspecten. Er was veel ruimte voor interactie en vraagstelling. De opleiding gaf ons een dieper inzicht in verschillende aspecten van het thema. Het voldeed zeker aan de verwachtingen."
- "De aanpak van SCK is echt top! De opleiding heeft een stevige basis in theorie en wetgeving maar ook met een groot aandeel praktijk. Ze is volledig afgestemd op wat we als bedrijf nodig hebben, ze concentreert zich op wat wij doen. Er is veel interactie en vraagstelling tijdens de les. Heel het gebeuren is ook aangepast aan onze sector en het doelpubliek. "
- "De opleiding is hoofdzakelijk theoretisch maar toch voldoende praktijkgericht. Online is het niet evident om echt praktijk aan bod te laten komen, maar toch tonen ze diverse voorbeelden. Tijdens de training is er voldoende mogelijkheid tot interactie met de trainer, dat is geen probleem. Voor mij is het een goede opfrissing."
- "Ik vond het wel interessant, maar voor mij persoonlijk niet altijd gemakkelijk om te volgen. Het was veel theorie, met ook voorbeelden die uit de praktijk komen en verschillende mensen aanspreken. Je kon ook zeker vragen stellen aan de trainer. Het was wel nuttig voor mij, omdat ik van de materie op de hoogte moet zijn voor mijn job. Maar alle details zijn niet voor wat ik doe niet altijd relevant."
- "Ik vind het wel goed dat er proffen die uit de praktijk komen bij ons lesgeven. De vakken die we van hen krijgen zijn hoofdzakelijk theoretisch maar er komen veel voorbeelden aan bod."

Projectmanagement

De meerderheid van de bevroegde klanten volgde een on line training. Bij enkele in company klanten vond het fysiek plaats in kleine groepen van maximum 15 deelnemers. On line ging het doorgaans over grotere groepen tussen de 50 en de 100 deelnemers. De deelnemers hadden allen met elkaar gemeen dat ze met de thematiek van de opleiding in aanraking komen voor hun job, vaak in kader van een wettelijke verplichting. Ze kwamen uit verschillende sectoren, waarvan de meesten uit de energiesector of de gezondheidszorg. Allen waren tevreden tot zeer tevreden over de praktische organisatie en geven aan dat alle gemaakte afspraken werden nagekomen.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "Doorgaans bestaat de groep uit een kleine twintig deelnemers, maar omwille van Corona is dit gehalveerd. Het zijn allemaal mensen met een master niveau, je moet er trouwens ook een ingangsexamen voor doen. Alles is perfect georganiseerd."
- "Wat betreft de grootte van de groepen kunnen we tot vijftien personen gaan, maar we beperken het liever tussen de acht en de tien omdat er dan meer ruimte is voor interactie. De groep is van hetzelfde niveau, allemaal techniekers en specialisten die met hetzelfde bezig zijn. De training neemt één dag in beslag, en dat is best pittig. Er moet veel stof gezien worden. Heel de organisatie verloopt steeds correct."
- "De training is gericht naar stralingsexperten, onder de vorm van een symposium. Ik denk dat er wel zo'n 100 deelnemers waren, best een grote groep maar toch interactief. Het was heel prettig samenwerken om alles netjes georganiseerd te krijgen."
- "De online training vond overdag plaats in één blok. Voor mij persoonlijk was dit lang, misschien zou het in meerdere verschillende uren kunnen gespreid worden in de tijd. Als alles na elkaar komt vind ik het soms moeilijk om geconcentreerd te blijven. Ik heb geen zicht op de omvang van de groep maar voor een online training maakt dit niet zoveel uit."
- "De opleiding duurde één namiddag, dat was voldoende om alles te behandelen. De duurtijd was goed voor mij. Alle punten kwamen aan bod. Het was een grote groep deelnemers, maar dat maakt niet zoveel uit tijdens een online training. Het waren allemaal mensen uit diverse sectoren, die met het thema van de opleiding te maken krijgen in hun job."

Rapportering & Tools

Alle bevroegde deelnemers die van SCK cursusmateriaal hadden ontvangen zijn tevreden tot heel tevreden over de kwaliteit daarvan. Ze appreciëren dat er een cursus of power point is waar ze achteraf nog naar kunnen teruggrijpen of delen met collega's in de organisatie. In één organisatie was er geen voorafgaande afspraak over het delen van cursusmateriaal, maar vond men het aangewezen om dit een volgende keer wel op te nemen.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "Er was een uitgebreide syllabus en we ontvingen ook de power points van de lessen, alles was verzorgd en uitgebreid."
- "Elke deelnemer ontvangt een bundel waarin alles staat wat er is gezegd. Dit omvat een presentatie waarop men ook notities kan maken. Dit wordt door onze mensen geapprecieerd. Op het einde is er steeds een test om te toetsen of het is overgekomen. Ik vind dat de kwaliteit van het materiaal zeer hoog is."
- "Er was cursusmateriaal beschikbaar voor de deelnemers, ze konden dit zelf downloaden. Dit vind ik wel goed om papier te besparen. Dit zag er heel netjes en verzorgd uit."
- "Het materiaal is achteraf gedeeld met de deelnemers. Daar hoorde ook een literatuurlijst bij. Alle documenten zijn netjes en verzorgd opgemaakt. De slides waren duidelijk leesbaar en niet te druk, waarbij er op een prettige manier gebruik gemaakt werd van de beschikbare ruimte. "
- "We kregen een uitgebreide bundel in pdf toegestuurd. Ik vind het materiaal zeer nuttig om achteraf te gebruiken. Op basis hiervan geef ik intern ook training aan mijn medewerkers op de vloer."

Trainers / consultants

Alle bevroegde organisaties en deelnemers laten zich heel tevreden uit over de kwaliteiten van de trainers van SCK. Het meest genoemd waren de sterke vakbekwaamheid en deskundigheid, de praktijkervaring en de didactische vaardigheden in het overbrengen van de materie. Een aantal deelnemers beklemtoont dat de trainers op alle vragen kunnen antwoorden, en dat ze de materie op een boeiende manier brengen.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "We zijn heel tevreden over de kwaliteiten van alle trainers uit het volledige postgraduaat. Het zijn stuk voor stuk mensen met een degelijke vakkennis die zelf ook praktische ervaring hebben met het thema."
- "De opleider is voor mij een echte kunstenaar in zijn vak. Hij is heel gedreven in wat hij doet, kent de materie door en door. Het is een rustige persoon, heeft veel geduld om alles uit te leggen. Hij kan werkelijk alle

vragen beantwoorden. Ook als hij het antwoord niet onmiddellijk weet is hij hier eerlijk en transparant in. Dan zoekt hij het op of vraagt hij het na, maar dan heb je binnen de week wel een antwoord. Je kan er echt op vertrouwen."

- "De docent legde de materie uit op een boeiende manier. Hoewel het niet evident is om mensen mee te krijgen in een online training is hij hier heel goed in geslaagd. Hij is ongewoon deskundig in zijn vak en ook om mensen te betrekken. Je merkte dat iedereen bij de les bleef, er werden dan ook veel vragen gesteld."
- "Over de trainer ben ik heel tevreden. Het is iemand die de materie door en door kent, hij is zeer bekwaam. Het is iemand met veel praktijkervaring, hij weet waar hij over spreekt."
- "De lesgever kon het zeker boeiend maken. Het was niet altijd een droge theoretische uitleg, hij gaf regelmatig praktijkvoorbeelden en er was ook een gedeelte dat specifiek op de praktijk is afgestemd."
- "De docenten van SCK zijn heel goed. Ze weten van alles wat er in de praktijk kan gebeuren, en kunnen op alle vragen een antwoord geven. Ze kunnen het ook op een boeiende manier overbrengen."

Natraject

Bij de afgeronde trajecten was er telkens een eindevaluatie door middel van een digitale gestructureerde vragenlijst. De deelnemers appreciëren allen dat ze over contactgegevens van de trainer beschikken voor het geval ze achteraf nog vragen hebben.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "Op het einde is er een evaluatieformulier. Op het einde overloopt de docent samen met de mensen de test, en vraagt ook mondelinge feedback. Je kan hem altijd contacteren met vragen, en hij antwoordt steeds met alle plezier. "
- "We kregen de kans om een evaluatieformulier in te vullen dat ons digitaal werd bezorgd. De feedback van de deelnemers was unaniem positief. Als we nog vragen hebben denk ik dat we wel contact kunnen opnemen, maar dit is tot nu toe niet nodig geweest."
- "Er werd achteraf digitaal een evaluatieformulier verstuurd. Hiervan hebben we de resultaten nog niet ontvangen, maar dat komt misschien nog. Mensen kunnen bij de contactpersoon terecht als ze nog vragen hebben."
- "De training konden we evalueren via een digitaal formulier. We hebben de trainer zijn contactgegevens en kunnen bij hem zeker nog terecht om vragen te stellen."
- "Op het einde van elke dag kregen we een examenvraag en op het einde konden we een evaluatieformulier invullen. Ik heb dat ook gedaan. Mocht het nodig zijn dan kunnen we nog wel terecht bij de trainer met vragen."

Relatiemanagement

Alle bevroagde deelnemers laten zich positief uit over de contacten die ze met de contactpersonen van SCK hebben. Ze waarderen dat ze steeds snel verder worden geholpen.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "De communicatie om alles te regelen en de praktische kant van de zaak verloopt steeds vlot. Als we een vraag hebben dan krijgen we steeds een snel en accuraat antwoord."
- "Zowel met de docent als andere contactpersonen is er een heel vlot contact, met een snel en correct antwoord op vragen. We werken intussen zo lang samen dat ze een echte partner geworden zijn."
- "Er is een vaste contactpersoon bij wie ik altijd terecht kan. Het is iemand die altijd heel snel, duidelijk en correct antwoordt. Hier ben ik heel tevreden over."
- "Het contact met SCK verliep heel vlot, ze zijn goed bereikbaar en antwoorden snel."
- "De inschrijving voor de training verliep alleszins vlot. Daarnaast heb ik met SCK ook nog contact i.f.v. de dosimeters die we gebruiken. Je krijgt bij hen zeker snel iemand te pakken binnen een redelijke tijd."

Administratie & Logistiek

Alle bevroagde organisaties zijn tevreden over de administratieve afhandeling van de opleiding. De deelnemers aan open opleidingen vinden dat het inschrijvingsproces vlot is verlopen. De meeste deelnemers en organisaties volgden een online training via Teams. Allen zijn tevreden over de manier waarop dit technisch verlopen is. De meesten zijn tevreden over deze manier van lesgeven voor een training die theoretisch georiënteerd is. Voor hen is het een efficiënte manier om dit

te combineren met hun job en met minder tijd voor verplaatsingen. Eén deelnemer geeft de voorkeur aan een fysieke training.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "Alle offertes en facturen zijn steeds correct met de nodige gegevens, daar zijn ze bij ons op de boekhouding trouwens nogal streng op. De opleiding vindt bij ons in het bedrijf zelf plaats, op een centraal punt dat voor deelnemers van over heel Vlaanderen goed bereikbaar is. Ik heb dat nog nooit meegemaakt in andere bedrijven dat ik niet moest achterna bellen omdat er een vraag was over een factuur."
- "De opleiding ging via teams en is technisch perfect verlopen. Ik vond dit persoonlijk een heel goede formule om op een efficiënte manier te werken in combinatie met telewerk. Alles was administratief goed geregeld, met inbegrip van de aanwezigheidsregistratie."
- "De training verliep online, ik vond het wel prettig dat het zo kon en dat we de training op deze manier konden laten doorgaan. Alles is prima verlopen via Teams. Administratief is alles in orde, hier kan ik niets negatief over zeggen."
- "De contacten verlopen via de werkgever, ook de inschrijving. Ik heb hier wel zicht op omdat ik dit intern moet doorgeven. Heel het proces verloopt correct. Zelf ben ik geen grote voorstander van online trainingen. Ik vind het een meerwaarde dat je persoonlijk een babbel kan hebben met de docent en medestudenten. Zo kan je meer van elkaar leren."
- "Op vlak van facturatie is alles via mijn werkgever verlopen. De training was online en verliep perfect. Voor de inhoud van deze training vond ik de formule zeer geschikt. Je hoeft geen lange verplaatsing te maken, en het was hoofdzakelijk theoretisch. Je kon ook nog contact hebben met de lesgever, het was geen zelfstudie. Voor dit type opleiding vind ik de vorm van een webinar goed, als er meer praktijk bij komt kijken wordt dat moeilijker."
- "Ik heb geen klagen over de administratie en de facturen, dat ging allemaal vlot. Ik vond het wel goed dat het online was, zo spaar je veel tijd uit met verplaatsingen en je kan je werk er beter op organiseren. Het liep ook allemaal perfect, zonder veel onderbrekingen of technische moeilijkheden. "
- "De training was hoofdzakelijk online, maar op het einde ook terug live. Dit vond ik wel goed. Ik was het online les krijgen echt wel beu. Maar daar kon SCK niets aan doen, het was nu eenmaal verplicht wegens Corona."

Prijs-kwaliteitverhouding

De meerderheid van de bevroegde klanten vindt dat de prijzen van SCK zich in het hogere segment van de markt bevinden, maar geven tegelijk aan dat hier een goede kwaliteit tegenover staat. Ze vinden de tijd die ze besteden aan de opleiding doorgaans een goede investering. Eén deelnemer vond de prijs voor aanpassing vatbaar.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "De prijs was relatief iets hoger in vergelijking met andere opleidingsverstrekkers maar daar staat wel een sterke kwaliteit tegenover. De offerte is wel nog aangepast omdat de opleiding digitaal was, en er geen verplaatsingskosten moesten worden gerekend."
- "Prijs-kwaliteit vind ik dit uitzonderlijk goed. Het was zeker een goede investering voor de kwaliteit die we gekregen hebben, zowel op gebied van kostprijs als van tijd die de deelnemers er in hebben geïnvesteerd."
- "De prijs vind ik persoonlijk aan de hoge kant, maar anderzijds weet je dat je waar krijgt voor je geld. De opleidingsinstituten met deze specialisatie zijn ook niet zo dik gezaaid."
- "Persoonlijk vind ik dat de prijs vrij hoog ten opzichte van andere opleidingsaanbieders. In hun segment leveren ze wel sterke kwaliteit. Toch vind ik dat de prijs misschien wel gedrukt zou kunnen worden omdat het een standaard pakket betreft dat ze maar één keer ontwikkelen en dan aan verschillende groepen geven. "
- "Ik vond het persoonlijk wel vrij duur voor hetgeen ik er zelf van kon gebruiken. Het is een verplichting om het te volgen, en dus kan je niet anders. Maar uiteindelijk was het wel interessant."
- "De tijd die in de lessen en het studeren is gekropen was zeker de moeite waard. Ik heb er veel van opgestoken dat je in de boeken misschien niet altijd vindt."

Algemene beoordeling

Alle bevroegde klanten zouden de opleidingen van SCK aanbevelen aan andere organisaties of collega's. Ze waarderen de sterke inhoudelijke kwaliteit, de competente trainers en de vlotte samenwerking. De meesten hebben geen duidelijke suggesties tot verbetering. Eén deelnemer doet het voorstel om de trainingen in de toekomst verder af te stemmen op nieuwe technologieën in de sector.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "De volledige samenwerking met SCK verloopt perfect gesmeerd. Dit kom je niet zomaar ergens anders tegen. Voor ons is het SCK geen 'leverancier' meer maar een echte partner. Ik zou niet weten wat er kan verbeteren en hoop nog vele jaren met hen te kunnen samenwerken. Het spreekt voor zich dat ik hen ook zou aanbevelen."
- "Ik zou SCK zeker aanbevelen aan collega's. Ze bieden trainingen op maat, de communicatie verloopt vlot en ze komen tegemoet aan al onze behoeften. Ik heb geen echte suggesties, alles loopt goed. We zijn een tevreden en ook terugkerende klant, en dat zegt ook al heel veel denk ik."
- "Ik zou SCK zeker aanbevelen en dat doe ik ook. Ze bieden echt een super kwaliteit. Het enige dat je zou kunnen zeggen is dat ze zo goed zijn dat ze bijna een monopolie positie hebben in het thema, al kan je dit moeilijk een minpunt noemen. Ik ben zelf een kritisch ingestelde persoon, en als ik kritiek zou hebben gehad, had ik deze zeker meegegeven. Ik voel het echt aan als een partnership dat nog vele jaren mag blijven duren."
- "Ik zou hen absoluut aanbevelen voor dit type trainingen, inhoudelijk is het kwalitatief en ze werken met bekwame lesgevers. Als suggestie zou ik willen meegeven dat het tijd misschien rijp is om na te denken over vernieuwing van het aanbod. Zeker wat betreft nieuwe technologieën zou het interessant zijn om bijvoorbeeld iets te kunnen volgen rond small module reactors, het MIRA project, ontmanteling... Er zijn zeker opportuniteiten om mee te zijn met de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen."
- "Ik moest het volgen en ben achteraf wel blij van wat ik er van heb opgestoken. Niet alles was nuttig voor mij, maar ik zou het aan anderen die er meer mee te maken hebben zeker aanbevelen."
- "Ik vond de lessen heel interessant. De docenten waren heel goed, weten waarover ze spreken. Ik zou het zeker aanraden aan andere studenten."